

## ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΟΥΝΤΟΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ / ΕΠΩΝΥΜΙΑ .....

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ .....

ΑΦΜ ..... ΔΟΥ .....

ΤΗΛΕΦΩΝΟ..... ΚΙΝΗΤΟ ..... EMAIL .....

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ .....

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ..... ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ .....

ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ..... ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....

Δια της υπογραφής του παρόντος σας δηλώνω ότι ασκώ το δικαίωμα μου υπαναχώρησης από την ως άνω Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, εντός της προβλεπόμενης νόμιμης προθεσμίας των δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της. Το ως άνω δικαίωμά μου περί υπαναχώρησης ασκώ λόγω<sup>1</sup> .....

Ημερομηνία:

Ο/Η Δηλ.....

## ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

### A. Κατηγορία συμβάσεως

#### I. Για συμβάσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας συναφθείσες εξ αποστάσεως ή εκτός εμπορικού καταστήματος

Εκτός και αν ισχύουν οι εξαιρέσεις που προβλέπονται στο άρθρο 3ιβ του Ν. 2251/1994, ο πελάτης μπορεί να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που σύναψε εξ αποστάσεως ή εκτός εμπορικού καταστήματος, χωρίς να αναφέρει τους λόγους και χωρίς καμία επιβάρυνση, εντός προθεσμίας 14 ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της εν λόγω συμβάσεως.

#### II. Για συμβάσεις άλλες πέραν των συναφθεισών εξ αποστάσεως ή εκτός εμπορικού καταστήματος

Για σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής προμήθειας άλλη από τις ως άνω υπό στοιχείο (Α) αναφερόμενες, ο πελάτης μπορεί να υπαναχωρήσει από αυτή εντός προθεσμίας 14 ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της, μόνον εφόσον κατά το χρόνο σύναψης της σύμβασης δεν ενημερώθηκε από τον Προμηθευτή, σύμφωνα και προς τις διατάξεις του άρθρου 4 του Ν. 2251/1994, για την ταυτότητα του προμηθευτή (επωνυμία, έδρα, τηλέφωνα επικοινωνίας, κοκ), για τα κύρια χαρακτηριστικά του προγράμματος προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή/και της συνοδευούσας αυτό προωθητικής ενέργειας που επέλεξε (ελάχιστη διάρκεια ισχύος, όρους για λήξη της σύμβασης, κοκ), για τις χρεώσεις προμήθειας (ανταγωνιστικές χρεώσεις) του Προμηθευτή, καθώς και για τη διαδικασία και τους όρους πληρωμής των εκάστοτε εκδοθέντων λογαριασμών κατανάλωσης.

### B. Τρόπος υποβολής της δήλωσης υπαναχώρησης

Το δικαίωμα υπαναχώρησης ασκείται αποκλειστικά και μόνο εγγράφως. Για την άσκησή του ο πελάτης υποχρεούται να αποστείλει προς τον Προμηθευτή, συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο, είτε το παρόν έντυπο, είτε ορισμένη άλλη σαφή δήλωση που να παρουσιάζει την απόφαση του να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση. Η ως άνω αποστολή μπορεί να διενεργηθεί με έναν εκ των ακόλουθως περιοριστικά αναφερόμενων τρόπων αποστολής:

A) με μήνυμα προς την ηλεκτρονική διεύθυνση [cs@nrg.gr](mailto:cs@nrg.gr)

B) ταχυδρομικώς, στη διεύθυνση Λεωφόρος Κηφισίας αρ. 168 & Σοφοκλέους, 15126, Μαρούσι.

Ο πελάτης φέρει το βάρος της απόδειξης ότι άσκησε το δικαίωμα υπαναχώρησης.

Σημείωση:

<sup>1</sup> Συμπληρώνεται μόνο επί συμβάσεων άλλων πέραν των συναφθεισών εξ αποστάσεως ή εκτός εμπορικού καταστήματος.